

"Niet te geloven zo eenvoudig!"

Reactie van beursbezoeker



Bovenstaande reactie vangen we op, terwijl we op Elektrotechniek 2009 met een aantal andere bezoekers meekijken naar een installateur die een videodeurintercomsysteem aanlegt van Comelit. Even later spreken we met die installateur: Angelo van Oudheusden.



"Voor het in bedrijf stellen van de installatie hoeft je niet met zijn tweeën te zijn, je kunt dat in je eentje."
Angelo van Oudheusden



74

"Die reactie verwondert me niets. Ik zit al bijna 20 jaar in het vak en heb ervaring met werkelijk alle merken deurcommunicatie. Voor de toeschouwers hier op de beurs is het nieuw, maar ik weet het al lang: het Comelit-systeem is inderdaad heel simpel," aldus Angelo.

Woningbouwverenigingen

Zeventien jaar lang was hij in dienst van ETB Molenaar en monteerde en onderhield hij alle mogelijke deurintercomsystemen van woningbouwverenigingen in de regio Schiedam-Vlaardingen. "In die tijd vond ik Comelit altijd al het mooiste en meest probleemloze systeem." Inmiddels is hij Service Specialist bij Comelit in Dordrecht: "Voor heel veel systemen moet je een ingewikkelde meervoudige bedrading aanleggen, bij Comelit doe je alles met slechts twee aders! En met het nieuwe iPower-systeem zelfs draadloos. Al net zo gemakkelijk is het

inbedrijf stellen van de installatie. Daarvoor hoeft je niet met zijn tweeën te zijn, je kunt dat in je eentje. Ook een eventuele storing kun je gemakkelijk alleen opsporen."

Als Service Specialist biedt Angelo samen met zijn collega Cees de Vries de klanten alle hulp en ondersteuning, die zij nodig hebben. Cees: "99% van alle situaties die zich in het veld voordoen, lossen we telefonisch op. Meestal binnen 10 tot 15 minuten. Voor de overige 1% gaan we naar de klant toe en vaak blijkt het dan om een kleinigheid te gaan."

Angelo: "Zo is bijvoorbeeld alleen maar de in- en uitgang van een module verwisseld. Maar het kan natuurlijk ook zijn dat er een component stuk is. Die ruilen we dan binnen de garantieperiode van twee jaar om."

Innovatie

Het Comelit-systeem laat zich gemak-

Via een unieke koppeling met de DECT-telefoon kan de bewoner via zijn DECT-toestel de voordeur openen, gewoon vanuit zijn stoel of bed

kelijk koppelen en uitbreiden. Cees: "Wil je meerdere camera's aansluiten, dan kan dat. Ook zijn er aansturingmogelijkheden voor portiekverlichting en zelfs voor de lift. Daarvoor hebben we een liftmodule, die - nadat je hebt aangebeld, de deur geopend is en je in de lift bent gestapt - de lift automatisch laat stoppen op de verdieping waar je moet zijn. Die mogelijkheden zijn er allemaal, en daardoor kunnen we altijd beantwoorden aan wat de klant vraagt. Zo'n vraag is bijvoorbeeld of de deur geopend kan worden met de telefoon. Daartoe hebben wij een unieke koppeling met de DECT-telefoon ontwikkeld. De bewoner kan daarmee heel gemakkelijk via zijn DECT-toestel de voordeur openen, gewoon vanuit zijn stoel of bed."

iPower over lichtnet

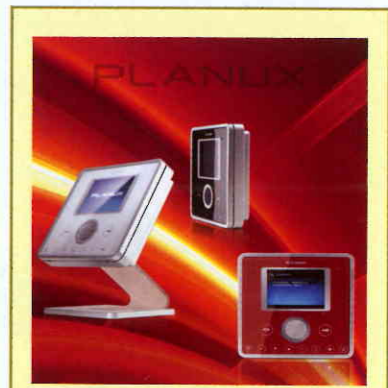
Inmiddels is ook Peter van Veen aangeschoven, directeur Comelit Nederland. "Comelit is volledig gespecialiseerd in deurintercom en levert geen andere producten. Alle innovatie komt dan ook ten goede aan dit ene product. Zo introduceren we nu op basis van de Home Plug standaard ons draadloze en draagbare iPower-systeem. Bij de voordeur, poort of hek plaats je een iPower buitenpost, binnen plaats je een monitor, stekkers in het stopcontact en klaar. Je hoeft geen sleuven te frezen, geen leidingen te leggen, je hoeft zelfs amper te boren, want de binnenmonitor is uitgevoerd als tafemodel. Alle communicatie loopt over de al aanwezige infrastructuur: het lichtnet. Ook in zorgomgevingen is zo'n draagbaar systeem handig: als iemand tijdelijk hulpbehoevend is voeg je een stukje comfort toe, dat je na verloop van tijd ook weer vlot verwijdert en ergens anders kunt toepassen. Overigens hebben we met iPower een ETOP-nominatie, dé award voor innovatie, in de wacht gesleept!"

Trots

Van Veen is duidelijk trots op Comelit. "Als merk zijn we al langer op de markt, maar het is nu op de kop af vijf jaar

Meer informatie
www.comelit.nl

Kennisplatform voor domotica



PLANUX-monitor

Kleurenmonitor met display van 3,5 inch diameter. Uitgerust met "touch sensitive"-technologie, werkelijk full-duplex-functie. Andere functies: volume instelling, beltonen, kleur, helderheid en contrast. De beltonen kunnen worden aangepast door uit zeven verschillende tonen te kiezen.

De monitor is uitgerust met een deuropener-toets met led, een toets voor het in- en uitschakelen van de luidspreker, een toets met led voor privacy- of dokter-functie (selecteerbaar in het menu), een toets voor beeldoproep, twee toetsen voor het bedienen van contacten voor algemeen gebruik en vier voor de menunavigatie. De monitor kan desgewenst worden omgevormd tot tafemodel.

geleden dat we Comelit Nederland hebben opgericht. We zijn met vijf man begonnen, nu telt ons team twintig hele enthousiaste medewerkers. Onze doelstelling is om binnen een paar jaar marktleider te worden in Nederland. Dat gaat lukken, om de simpele reden dat wij ons maar met één specialiteit bezighouden - deurintercom - en niets anders. Bovendien hebben we een uitstekend distributiemodel via de groothandel, waardoor de verkrijgbaarheid van onze producten optimaal is. Ook hebben we een perfecte serviceverlening én een supersimpel en betrouwbaar product. Dus die doelstelling halen we wel!"

Lees op www.domezine.nl ook over praktijktoepassingen van Comelit-oplossingen. ‡

www.domezine.nl

75